



# POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

## HOSPEDAJE TEMPORADA NORMAL

---

Las reservaciones pueden ser modificadas o canceladas 3 días (72 horas) antes de la fecha de llegada. Si cancela fuera de este tiempo, no se presenta o se retira antes no se hará ningún tipo de reintegro. En reintegros aprobados se aplicará un cargo de 10% por gastos administrativos. En pagos que ya han sido facturados se descontará el 22% de impuestos adicional. Reservas realizadas con tarifa no reembolsable no pueden ser canceladas o modificadas.

## HOSPEDAJE GRUPOS

---

Las reservaciones pueden ser modificadas o canceladas 7 días antes de la fecha de llegada. Si cancela fuera de este tiempo, no se presenta o se retira antes no se hará ningún tipo de reintegro. En reintegros aprobados se aplicará un cargo de 10% por gastos administrativos. En pagos que ya han sido facturados se descontará el 22% de impuestos adicional.

## HOSPEDAJE TEMPORADA ALTA

---

Todas las reservaciones son No Reembolsables. Después de confirmar su reserva no se aceptarán cancelaciones ni modificaciones. Las reservaciones son finales y no reembolsables.

## CENA ROMÁNTICA

---

Las cancelaciones se deben realizar con 24 horas de anticipación. (Se aplicará un cargo de 10% por gastos administrativos). Cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de anticipación no tendrán ningún tipo de reintegro. En pagos que ya han sido facturados se descontará el 22% de impuestos.

## TOURS & TRASLADOS

---

No se permiten cambios o cancelaciones en servicios/tours confirmados. Es responsabilidad del cliente presentarse a la hora reservada o corre el riesgo de quedarse fuera del tour y no se harán reintegros. Boletos aéreos no son transferibles ni reembolsables y aplica penalidad por cambio de fecha.

## EVENTOS

---

Las cancelaciones tienen una penalidad del 10% sobre el total del evento. La cancelación de cualquier evento debe realizarse por escrito con 10 días de anticipación. Dicha información debe enviarse al correo en donde se confirmó el servicio y ser confirmado por escrito por nuestro representante. Las cancelaciones realizadas posterior a esta fecha no tendrán ningún tipo de reintegro. En caso de cancelación sin previa notificación, el depósito no será reembolsado. No se aceptarán cancelaciones de servicios contratados el mismo día del evento. En pagos que ya han sido facturados se descontará el 22% de impuestos.



## **CANCELLATION POLICIES**

### **NORMAL SEASON RESERVATIONS**

---

Reservations made with a flexible policy can be modified or cancelled 3 days prior to the arrival date. If you cancel outside of this time, don't show up or leave before your check out date, there won't be any refunds. There will be a 10% administrative fee on approved refunds. If your payment has been issued an invoice, an additional 22% of taxes cannot be refunded. Reservations made with Non Refundable rates cannot be cancelled or modified.

### **GROUP RESERVATIONS**

---

Reservations made with a flexible policy can be modified or cancelled 7 days prior to arrival date. If you cancel outside of this time, don't show up or leave before your check out date, there won't be any refunds. There will be a 10% administrative fee on approved refunds. If your payment has been issued an invoice, an additional 22% of taxes cannot be refunded.

### **HIGH SEASON RESERVATIONS**

---

All reservations are Non Refundable. After your reservation has been confirmed it cannot be cancelled or modified. Reservations are final and non refundable.

### **ROMANTIC DINNER**

---

Cancellations must be made with 24 hours in advance. Cancellations made with less than 24 hours in advance will have a 100% penalty. There will be a 10% administrative fee on approved refunds. If your payment has been issued an invoice, an additional 22% of taxes cannot be refunded. These policies are subject to last minute changes and will change during High Season.

### **TOURS & TRANSPORTATION**

---

Changes or cancellations are not allowed on confirmed services. It is the client's responsibility to show up on time or you would be at risk of missing the tour and no refunds will be given. Airline tickets are non-transferable and non-refundable, there will be a penalty for date changes.

### **EVENTS**

---

Cancellations have a penalty of 10% of the total of the event. Any cancellation must be requested on writing 10 days before the confirmed date. The request must be sent to the email where your event was confirmed and it must be confirmed on writing by our staff. Cancellations made after this period will not have any refunds. In case of cancellation without previous notice, the deposit won't be refunded. We do not accept last minute cancellations of services already confirmed. If your payment has been issued an invoice, an additional 22% of taxes cannot be refunded.