

# POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Las reservaciones pueden ser modificadas o canceladas 3 días (72 horas) antes de la fecha de llegada.
- Si cancela fuera de este tiempo, no se presenta o se retira antes, se cobrará el monto total de la reserva y no se hará ningún tipo de reintegro.
- En reintegros aprobados se aplicará un cargo de 10% por gastos administrativos. En pagos que ya han sido facturados se descontará el 22% de impuestos adicional.
- Reservas realizadas con tarifa No Reembolsable NO PUEDEN SER CANCELADAS O MODIFICADAS ni tienen ningún tipo de reembolso, como la misma tarifa lo especifica.
- Es responsabilidad del cliente informar al hotel por escrito sobre cualquier cambio en su reservación con un mínimo de 3 días de anticipación. Su solicitud no será válida hasta recibir una confirmación por escrito del hotel.
- No se permiten cambios en reservaciones al momento del check in.
- Una vez ha ingresado a su habitación no habrá ningún tipo de reintegro sin importar la cantidad de horas que utilice la misma.
- El hotel no es responsable por cancelaciones o modificaciones en vuelos, la reserva se mantendrá en las fechas reservadas originalmente si no se nos informa con 3 días de anticipación.
- El hotel respetará la reserva original con la cantidad de personas confirmadas, si alguien de su reserva no se presenta, el hotel no hará ningún tipo de reintegro o compensación.
- SI SU RESERVA FUE REALIZADA EN OTRA PÁGINA AJENA AL HOTEL DEBE TRAMITAR SU CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN POR EL MISMO MEDIO DONDE SE HIZO LA RESERVA ORIGINAL. EL HOTEL NO SE HACE RESPONSABLE POR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS MISMAS.
- Estas políticas están sujetas a cambios en Temporada Alta y en grupos grandes.

# CANCELLATION POLICIES

- Reservations can be modified or cancelled 3 days (72 hours) prior to arrival date.
- If you cancel outside of this window, you don't show up or leave before your check out date, the total amount of the reservation will be charged and no refunds will be given.
- There will be a 10% administrative fee on approved refunds. If your payment has been issued an invoice, an additional 22% of taxes cannot be refunded.
- Reservations made with a Non Refundable rate CANNOT BE CANCELLED OR MODIFIED and don't have refunds as the rate states.
- It is the client's responsibility to inform the hotel on writing about any changes on their reservation with a minimum of 3 days before arrival. Your request won't be valid until you have received a written confirmation from the hotel.
- Changes on reservations won't be accepted at check-in.
- Once you have entered your room there won't be any refunds, no matter how many hours the room is used.
- The hotel is not responsible for flight changes or cancellations, the reservation will keep the original dates if we are not informed 3 days in advance.
- The hotel will honor the original reservation with the number of people confirmed, if someone in your reservation doesn't show up, the hotel won't make any type or refund or compensation.
- IF YOUR RESERVATION WAS MADE THROUGH AN EXTERNAL WEBSITE, YOUR MODIFICATION OR CANCELLATION MUST BE MADE THE SAME WAY. THE HOTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR OTHER WEBSITE'S RESPONSE TIME .
- These policies are subject to changes for High Season and group reservations.